

## Case Study

# XTRAFIT Fitnessstudios Köln und Krefeld

## Digitale Überwachung einer Höchstparkdauer



## Welche Parkplatz-Probleme hatten die Fitnessstudios?

Die XTRAFIT Service GmbH ist eine Fitnessstudio-Kette mit bis lang 17 Standorten in Deutschland. Begonnen hat das gemeinsame Projekt mit Avantpark bereits Ende November 2021 mit dem Parkplatz des XTRAFIT Köln-Ossendorf.

Das Problem damals: der Parkplatz grenzt direkt an große Bürokomplexe. Da die Stellplätze nicht kontrolliert wurden, hatte das Fitnessstudio entsprechend mit einer Vielzahl an Falschparkern zu kämpfen. Diese parkten teilweise bis zu 8 Stunden und blockierten die Parkplätze für die Mitglieder des Fitnessstudios. Es kam zu Beschwerden, was das gesamte Kundenerlebnis im Studio überschattete.

## Mit Avantpark: weniger Falschparker

Seit November 2021 ist nun das System zur digitalen Parkraumüberwachung von Avantpark auf dem Parkplatz des XTRAFIT Köln-Ossendorf installiert. Damit wird die festgesetzte Höchstparkdauer 24/7 automatisiert kontrolliert. Das Ergebnis: weniger Falschparker. Die Stellplätze des Fitnessstudios stehen wieder den Mitgliedern zur Verfügung.

“Durch Avantpark wurde dieses Problem [viele Falschparker] gelöst, ohne dass wir ein sperriges Schrankensystem einführen mussten“, berichtet eine Vertreterin der XTRAFIT Service GmbH. Die Verantwortlichen waren mit dem Ergebnis so zufrieden, dass man sich entschied, ein weiteres der Studios, das XTRAFIT Krefeld-Cracau mit dem System von Avantpark auszustatten. Die Umsetzung erfolgte im Sommer 2022.

## Beschilderung über die Parkplätze

Die Parkplatznutzer beider Fitnessstudios werden über Beschilderung vor und auf den Parkplätzen auf die Kennzeichenerfassung sowie die Höchstparkdauer von drei Stunden hingewiesen. Die drei Stunden sind auch für das Training und den Aufenthalt im Wellnessbereich für die Mitglieder völlig ausreichend.

Mitarbeiter der Studios können selbstverständlich länger parken. Ihre Kennzeichen sind im Avantpark-Kundenportal auf einer Freischaltliste für Dauerparker hinterlegt.



**“Mithilfe von Avantpark konnten wir die Zahl der Fremdarker bei uns deutlich reduzieren. Unsere Kunden haben jetzt keinen Ärger mehr bei der Parkplatzsuche und können Ihren Besuch bei uns sorgenfrei starten.”**

**XTRAFIT**

Vertreter der XTRAFIT Service GmbH

**Avantpark** >

**Avantpark | Parking Solutions Deutschland GmbH | Münchner Str. 24 | 85774 Unterföhring**

Carsten Becker | Sales Manager | e: carsten.becker@avantpark.de | t: +49 173 2709 059