



Avantpark 

Velkommen til en ny verden af digitale & bæredygtige parkeringsløsninger

Med vores digitale og fuldt automatiserede løsninger tilbyder vi virksomheder, ejere af parkeringspladser, parkeringshuse og ejendomsadministratorer nye muligheder for at skabe øget indtjening samt større viden om deres parkeringsanlæg.

Vores digitale platforme skaber mulighed for at opnå en bedre forståelse af parkanternes adfærd, samtidig med at uautoriseret parkering på områderne forhindres. Den digitale og automatiserede kontrol eliminerer helt brugen af periodevis fysiske kontroller og bomme, samt sikrer at området kan benyttes af langt flere parkanter og samtidigt øge indtjeningsmulighederne markant.

Det uudnyttede potentiale

Et velorganiseret parkeringsområde sikrer, at jeres kunder får nemmere med at finde en ledig parkeringsplads. Derudover åbner det op for et enormt salgspotentiale for jeres virksomhed, da vores løsninger kan tilpasses specielt til jeres parkeringsområde og jeres ønsker. Endelig reduceres brugen af både interne og operationelle ressourcer til selve driften, således at jeres medarbejdere kan fokusere på deres kerneopgaver.

Ved at have et velfungerende og digitalt parkeringssystem kan I både sikre jeres kunder/ parkanter et højere serviceniveau og samtidig forhindre uønsket brug af jeres parkeringspladser.

Med udgangspunkt i det pågældende parkeringsområde laver vi en plan for, hvordan man bedst muligt indretter og opdeler det pågældende område, således at f.eks. vores GDPR certificerede nummerpladescannere er placeret bedst muligt i forhold til indkørsel og udkørsel på parkeringsområdet.

Det bedste valg

Avantpark er et datterselskab til Parkingeye Ltd. Englands største parkeringspladsoperatør med mere end 3.500 parkeringsområder under administration og mere end 4 mio. daglige parkeringstransaktioner. Med mere end 15 års daglige parkeringstransaktioner. Med mere end 15 års erfaring med parkering og mere end 400 eksperter til rådighed vil jeres virksomhed altid være i trygge hænder - både hvad angår rådgivning og udvælgelse af det bedst mulige tekniske udstyr, og i forbindelse med etablering og opsætning af dette udstyr. Endelig sørger vores kompetente konsulenter for, at relevante medarbejdere i jeres organisation bliver oplært i brugen af det operationelle softwareprogram som følger med den pågældende løsning.



Vores service omhandler ikke kun rådgivning ifm opsætning af nummerplade-scannere på jeres ejendom, vi tilbyder jer også vores ekspertise som parkeringsoperatør og sparringspartner . Dette sikrer, at Jeres virksomhed opnår den bedste udnyttelse af Jeres parkeringsområde, størst muligt afkast og ikke mindst en øget parkant-/ kundetilfredshed.

Viden og indsigt

En ting er selve indretningen, opdelingen og antallet af parkeringspladser, en anden er selve brugen af Jeres parkeringsområde. Hvor ofte besøger Jeres kunder området, hvor længe bliver de, og hvor kommer de fra? Disse og mange andre informationer kan tilsvarende trækkes ud af vores systemer og bruges til at optimere Jeres parkeringsområde med. Viden som også kan bruges rent markedsføringsmæssigt.

Tydelig skiltning

For at give den bedst mulige brugeroplevelse af parkeringsområdet, skal regler og takster være tydeligt skiltet. Udover at vores skiltning altid lever op til det til enhver tid gældende lovkrav på området, gør Avantpark en ekstra stor dyd ud af at gøre kommunikationen så tydelig og gennemsigtig som mulig for parkanter og kunder.

Installation – Nemt og Hurtigt

Vi installerer nemt og gnidningsfrit vores udstyr på Jeres område. Som regel har vi kun brug for ét monteringspunkt til f.eks. vores nummerpladescannere, samt adgang til en almindelig, men stabil strømkilde. Da mange af vores installationer er Cloud-baseret, stiller det store krav til datasikkerhed. Alle vores løsninger har denne datasikkerhed indbygget.

Fart og belysning

Hvis de nuværende forhold omkring ind- og udkørsel ikke er optimale, hjælper vi selvfølgelig med at få bragt dette i orden. Således er det vigtigt, at der er fornuftigt med lys, at vinkelen mellem kamera og nummerplade er så ret som muligt og endeligt at de indkørende biler ikke kommer med for høj fart ind på parkeringsarealet.

Den hårfine ballance

Uautoriserede brugere af parkeringsområdet, også kendt som ulovlige parkanter, kan føre til betydelige kapacitetsflaskehalse på jeres parkeringsplads. Det betyder mere slitage, mindre indtægter og mindre plads til dem, I ønsker skal kunne parkere på området.

Oftest bruger man fysisk bemandet parkeringskontrol til at regulere denne adfærd. Det er dyrt. Desværre betyder det også, at man checker bilernes parkeringsskiver. Problemet er blot at ca 30-40 % af de "lovlige" parkanter glemmer at stille deres P-skive og dermed risikerer at få tildelt en "uheldig" parkeringsafgift. Om der er tale om en uheldig parkeringsafgift eller mangel på plads som følge af ikke ønskede parkanter, så er det medvirkende til en dårlig kundeoplevelse. Dårlige kundeoplevelser kan være med til at skræmme både kunder og parkanter bort.

Kunsten i al parkeringskontrol ligger i at finde den hårfine ballance mellem forebyggelse af uønsket parkering, og samtidigt ikke skræmme lovlige parkanter/kunder bort. Nummerpladescanning kan sørge for denne ballance.

Og det er her, vi kommer ind i billedet. Med mere end 15 års erfaring er vi eksperter i at løse denne problemstilling. I tæt dialog med jer definerer vi sammen reglerne for det pågældende parkeringsområde. Herefter sørger vi for at implementere reglerne dels i den digitale/tekniske løsning, men ligeledes i den kundesammenhængte kommunikation.

Gennem viden fra vores mange tusinde installationer kan vi derudover både rådgive og vise eksempler på løsninger inden for den type af parkeringsområde, I har, eller fra den branche I arbejder indenfor.

På betalingsparkeringsområdet er vi ligeledes førende og kan tilbyde en lang række forskellige løsninger. Således arbejder vi i dag sammen med en række af de førende parkeringsbetalingsapps og MobilePay. Endelig har vi vores egne betalingsstandere, hvor parkanter kan betale i tilfælde af, at de ikke har en af de andre nævnte muligheder.



Godt at vide:

Statistisk set sender vi kun en parkeringsafgift for uautoriseret parkering ud til 0,3% af alle registrerede parkanter.



Automatisk nummerplade-genkendelse (ANPR)

Automatisk nummerpladegenkendelse (ANPR) er i princippet et overvågningskamera, som kun scanner nummerpladerne på de køretøjer, der passerer ind eller ud af det givne kontrolområde. Når data kommer ind i vores system matches de elektronisk med vores avancerede algoritmemodeller, som sikrer, at der skabes lighed med de oplysninger vi kan trække via motorregistret. Alle data og personlige informationer bliver selvfølgelig behandlet fortroligt og i overensstemmelse med gældende GDPR-regler. Ud over registrering af hver enkelt ind- og udgående køretøj, giver systemet også information om, hvor længe folk parkerer, og hvor stor belægning der er på parkeringsområdet på et givent tidspunkt. Endelig kan man trække en lang række andre informationer ud som f.eks. hvor mange el-biler der kører igennem anlægget om dagen, og hvor mange gange i gennemsnit parkanterne besøger det pågældende område.

Flere fordele:

- ✓ Fuldstændig automatiseret: -ingen administrative udgifter
- ✓ Høj nøjagtighed i registrering af ind- og udkørende køretøjer
- ✓ 24/7 overvågning / kontrol
- ✓ Ingen brug af resourcekrævende bomme.
- ✓ Papirløs og miljøvenlig løsning
- ✓ Høj driftssikkerhed med lav vedligeholdelse
- ✓ Fra 20+ pladser
- ✓ Ingen brug af kontrolpersonale eller parkeringsskiver
- ✓ Mulighed for at integrere med parkeringsapps og betalingsløsninger fra samarbejdspartnere (f.eks. Easypark, MobilePay m.fl.).

Udfordringerne er mange

... men sammen finder vi finde den bedste løsning

De færreste virksomheder er ens, og derfor er deres brug af parkeringsområde heller ikke ens. Avantpark hjælper hver enkel virksomhed med at finde den løsning, der netop passer bedst til jeres behov og jeres kunder. Uanset hvilke parkeringsudfordringer I måtte have, kan vi hjælpe Jer med at finde den bedste løsning.



Uautoriserede parkeringer

Udfordringer

- ✓ Reducerer mængden af aktive p-pladser
- ✓ Skaber klager fra kunder
- ✓ Skræmmer parkanter / kunder væk
- ✓ Reducerer indtjeningen
- ✓ Kræver en stor fysisk indsats at fjerne

Hvad kan vi gøre for Jer

- ✓ Sænke antallet af uautoriserede parkeringer
- ✓ Øge antallet af aktive parkeringspladser
- ✓ Reducere driftsudgifterne gennem automatiseringer
- ✓ Øge kundetilfredsheden

Dårlige parkeringsoplevelser

Udfordringer

- ✓ Smitter af på Jer som virksomhed / center
- ✓ Gør at kunderne finder andre parkeringsalternativer
- ✓ Er dårligt for business

Hvad kan vi gøre for Jer

- ✓ Tiltrække eller begrænse antallet af parkanter
- ✓ Øge indtjeningen som følge af en bedre styret parkeringsplanlægning
- ✓ Sørge for positive parkeringsoplevelser
- ✓ Skabe en problemfri og stressfri parkeringsoplevelse for Jer og Jeres kunder / parkanter

Manglende Indtjening

Udfordringer

- ✓ Færre parkanter reducerer indtjeningsmulighederne
- ✓ For lang tids gratis parkering er dårligt for parkeringsflowet og indtjeningen
- ✓ Manuel styring og fysisk kontrol er omkostningstungt

Hvad vi kan gøre for Jer

- ✓ Bedre udnyttelse af parkeringsområdet
- ✓ Højere grad af automatisering og digitalisering
- ✓ Reducere de adm. omk.
- ✓ Øge indtjeningsmulighederne

Manglende viden

Udfordringer

- ✓ Manglende viden om parkeringsflowet nedsætter evnen til at handle
- ✓ Manglende dataopsamling svækker beslutningsgrundlaget

Hvad vi kan gøre for dig jer

- ✓ Give Jer større viden om Jeres parkeringsområde
- ✓ Give Jer værdifuld data til at handle på
- ✓ Give Jer værdifuld markedsføringsdata

Problemer med bomme

Udfordringer

- ✓ Bomme er omkostningfulde og kræver meget vedligeholdelse.
- ✓ Bomme skaber kø og forsinkelse.
- ✓ Bomme skaber ofte en dårlig brugeroplevelse

Hvad vi kan gøre for Jer

- ✓ Sørge for at I kan slippe af med Jeres bomme
- ✓ Sikre hurtigere ind- og udkørsel med mindre eller ingen trængsel
- ✓ Ingen brug af fysiske kvitteringer

Betaling gjort enkelt

Ud over den tids- og adgangsbegrænsede kontrol af et givent parkeringsområde, kan man også vælge at kigge på mulighederne for at skabe en ekstra indtægtskilde.

Avantpart tilbyder at hjælpe Jer med at finde den rette balance og strategi og assisterer selvfølgelig også med selve implementeringen.

Der findes mange forskellige former for betalingsløsninger. Vi benytter os af de mest gængse, hvilket sikrer, at langt de fleste parkanter/kunder kan være med. Dette gør ikke kun Jeres arbejde lettere, men giver også parkanterne en ubekymret og god parkeringsoplevelse.

Parkeringsapps

Vi bevæger os med hastige skridt mod et mere kontakt- og kontantløst samfund. Vores altid nærværende smartphones kommer til at være vores primære kilde til betaling. Således finder der i dag allerede mange parkeringsapps, som med fordel kan benyttes til at betale sin parkering med. Flere af disse apps har endda en integreret nummerplade-scanner funktion, som gør at brugerne blot skal køre ind på parkeringsområdet, finde en ledig parkeringsplads, parkere i den tid brugeren har lyst til eller er berettiget til og herefter forlade parkeringsområdet. Betalingen sker automatisk via den tilsluttede app. Som ejer af parkeringsanlægget bestemmer I selv, om der skal være gratis parkering, tidsbegrænset parkering eller betalingsparkering. Hvorfor ikke udnytte at man har 24 timers styring og kontrol over parkeringsanlægget.

- ✓ Åbent 24/7
- ✓ App åbnes automatisk ved indkørsel
- ✓ Automatisk registrering og betaling ved udkørsel
- ✓ Kvittering sendes direkte til mobil eller e-mail



Betalingsautomater

Hvis I ønsker det, kan vores fuldautomatiske betalingsautomater også installeres. Med en ekstrem høj opetid, og den fulde integration med vores nummerpladescannerteknologi, tilbyder vi en lang række forskellige funktioner i vores betalingsautomat setup - herunder betaling af korttids- eller langtidsparkering med enten betalingskort eller MobilePay.

- ✓ Ingen fysiske billetter, nummerpladescannere gør alt arbejdet
- ✓ Nummerpladegenkendelse ved få indtastninger.
- ✓ Mulighed for betaling med kort og app
- ✓ Tilpasset konfiguration og design ift jeres ønsker
- ✓ Mulighed for unikke kundedata samt GDPR godkendelse



Forbedret flow og øget indtjening

Nemmere parkering – øget indtjening

Ved at digitalisere jeres parkeringsområde, giver vi jer mulighed for at fjerne bøvlede og tidskrævende adgangsbarrierer/bomme og betalingsautomater. Det betyder hurtigere gennemstrømning af parkanter, mindre kø og øget omsætning.

- ✓ Et kundevenligt system som minimerer antallet af uautoriserede parkanter, øger sandsynligheden for at jeres betalende kunder hurtigere finder en ledig parkeringsplads
- ✓ Et optimeret parkeringslayout/flow og mobile betalingsmetoder gør det nemmere for jeres parkanter at bruge parkeringsanlægget
- ✓ Uudnyttede parkeringspladser kan udlejes og være med til at skabe yderligere indtægtskilder
- ✓ En positiv parkeringsoplevelse betaler sig altid! Er det let og prismæssigt rimeligt kommer parkanterne / kunderne igen.

Tjen penge på jeres gode beliggenhed

Har I idag et parkeringsområde, som helt eller delvist har gratis parkering og samtidig har en attraktiv beliggenhed, er her en nem måde at få en ny lukrativ indtægtskilde på.

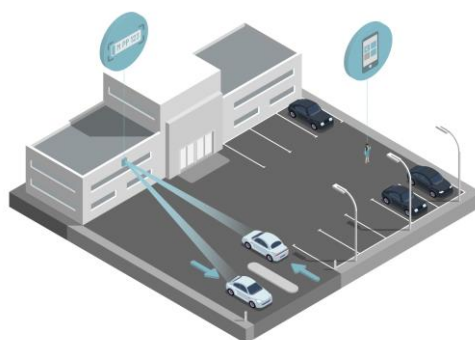
Betalingsparkering kan nemlig sammensættes på mange forskellige måder, f.eks:

1-3 timers gratis parkering – herefter betalingsparkering.

Igen parkering fra 0800 til 16.00 – herefter 12 kr pr time.

Parkeringspladser kan udlejes fra 17.00-08.00 på hverdage samt hele dagen i weekender og på helligdage.

Lad os sammen sammensætte den parkeringsmodel, som passer bedst til jeres behov og maximerer udnyttelsen af jeres parkeringsaktiv.



Giv kunderne en fair chance

Alle vores systemer er forbundet med vores nummerpladescanner, som automatisk registrerer hvert køretøj, der kører ind og ud af parkeringsanlægget. Skulle en parkant glemme at betale for sin parkering, husker vi ham på det.

- ✓ Parkeringstider beregnes og faktureres på minutbasis
- ✓ De parkanter der ikke betaler eller ikke overholder jeres parkeringsbetingelser, vil modtage en automatisk betalingsanmodning i e-boks (på vegne af AvantPark). I vil hurtigt bemærke en positiv ændring i parkerings- og betalingsadfærden hos jeres kunder
- ✓ Sofistikerede designkoncepter sikrer en brugervenlig betalingsproces
- ✓ Tilstrækkelig skiltning sikrer, at betalingsreglerne er lette at forstå og for jeres kunder
- ✓ Dette koncept kan øge betalingsdisciplinen med op til 40 %

Større viden – bedre beslutninger

Med en digital parkeringsløsning fra Avantpark får man adgang til stor viden og data om ens parkeringsområde. Viden som nemt kan omsættes til optimering og handling.

- ✓ Belægningsprocent
- ✓ Antallet af el-biler, erhvervskøretøjer og lign.
- ✓ Hvor lang tid parkeres der i gennemsnit
- ✓ Hvor ofte parkerer parkanterne på området
- ✓ I hvilke perioder er der færrest parkeringer
- ✓ Hvor kommer parkanterne / kunderne fra.



Administration - enkelt og hurtigt!



Vores kundeportal giver jer værdifulde information om brugen af jeres parkeringsområde.

Webportal

Som Avantpark kunde får man adgang til en skræddersyet Webportal, hvor man hurtigt kan få et overblik over sit parkeringsområde og let kan administrere, hvem der skal have adgang og hvor længe. Således kan man f.eks. tildele en gæst en midlertidig timebaseret parkeringstilladelse. Derudover kan man også administrere:

- ✓ Udleje af p-pladser
- ✓ Justere timeparkeringsprisen alt efter behov og belægning
- ✓ Afmelde parkeringsafgifter

Skulle I have brug for yderligere informationer / analyser om et specifikt parkeringsområde, står vores dataeksperter altid til jeres rådighed



Webportal – My.Avantpark.dk

Med vores systemløsning får I som standard adgang til vores kundeportal. Her får I et klart overblik over jeres parkeringsområde(r)

- ✓ Antal ind- og udkørsler pr. dag
- ✓ Tilføjelse eller sletning af køretøjer fra "hvidlisten" som permanente parkanter
- ✓ Visning af forskellige aktiveringer / tilvalg
- ✓ Kontakt til Avantparks kundeadministration

Rådgivning

For at kunne optimere et givent parkeringsområde kan man med fordel søge råd og vejledning fra en af vores parkeringseksperter. Her vil man bl.a kigge nærmere på:

- ✓ Antallet af ind- og udkørsler
- ✓ Indretningen / trafikflowet i parkeringsområdet
- ✓ Antallet af p-pladser
- ✓ Antallet af handicap pladser
- ✓ Antallet af EI-ladestandere
- ✓ Skiltning
- ✓ Antallet og placering af betalingsautomater
- ✓ Nye indtjeningsmuligheder

Benchmarking

- ✓ Med mere end 3.500 operative og aktive parkeringspladser har Avantpark adgang til et stort antal virksomheds- og branche-specifikke cases, som kan bruges som inspiration og benchmarking.
- ✓ Ud over sammenligninger fra lignende projekter, tilbyder vi også forskellige trendanalyser
- ✓ Trendanalyser er især vigtige for planlægningen af f.eks. sæsonbestemt parkering

Specialkørsler / analyser

Hvis I ønsker at undersøge en specifik problemstilling, hjælper vores eksperter gerne med at lave de fornødne analyser, som kan være med til at belyse problemstillingen. og som kan danne baggrund for at finde en konkret løsning på det pågældende problem. Alle vores analytikere har mange års erfaring med parkering og de brancher/virksomheder, som oftest forbindes med brug af parkeringsområder.

Vores konsulenter kommer også meget gerne ud og kigger konkret på Jeres parkeringsområde for derigennem proaktivt at komme med nye idéer til yderligere optimering og øget indtjening af Jeres parkeringsområde.

Altid plads til forbedringer

Hovedopgaven for Avantpark er at gøre vores kunder tilfredse med vores løsninger og service. Vi er ikke tilfredse med status quo, men derimod konstant på udkig efter uudnyttede potentialer og løsninger, der kan gøre servicen og indtjeningen for vores kunder endnu bedre.

Derfor...

Foreslår vi, at man med jævne mellemrum sammen får kigget nærmere på det pågældende parkeringsområde og får undersøgt, om området fungerer som det skal eller, at man med fordel bør igangsætte forbedrende tiltag eller opgraderinger.

Avantpark – med hele vejen



Avantpark

Avantpark er et nyt og innovativt parkeringsselskab. Vores speciale er udnyttelse og udvikling af den nyeste teknologi i forbindelse med pakeringspladsoptimering og styring. Avantpark er en del af Parkingeye Ltd., som er Englands største og mest velrenommerede parkeringsselskab. I mere end 15 år har Parkingeye succesfuldt lavet parkeringsløsninger til alle typer af parkeringsområder og brancher.

Højeste prioritet, i alt hvad vi foretager os, er kundernes tilfredshed. Således stræber vi efter at give vores kunder en førsteklasses rådgivning og service. Fra probleidentifikation, over planlægning og til operationel implementering. Avantpark er med hele vejen og sørger for at vores kunder hele tiden har en optimeret og opdateret digital parkeringsløsning som både fjerner uønskede parkanter, skaber flere tilfredse parkanter, øger indtjeningen samt identificerer nye indtægtskilder for vores kunder.

Vi er stolte af at kunne sige, at vi i dag opererer mere end 3.500 parkeringspladser og dagligt håndterer mere end 4 mio. parkeringstransaktioner. Denne succes skyldes ikke kun vores kunders konstante tillid og loyalitet, men også vores dedikerede team og innovative forretningsudviklere. Vores kunder omfatter i dag alt fra ejendomsadministrationselskaber, virksomheder, universiteter, hospitaler, supermarkeder, forlystelsesparker til verdensomspændende, hotel- og restaurationskæder.

Uanset om I har et parkeringsområde med 20 eller 1000+ pladser, så har vi den rigtige løsning til jer!

Kontakt os for at optimere jeres parkeringsområde.

93 40 40 37

www.avantpark.dk | info@avantpark.dk

 **PARKERINGSKLAGENÆVNET**

